



Gestão de Conflitos

Quando pudermos transformar nossos conflitos em diálogos construtivos, aí sim obteremos resultados duradouros.

OBJETIVOS

- ❖ Apresentar o conflito como situação natural entre pessoas.
 - ❖ Aprender a distinguir entre conflito lógico, psicológico e político.
 - ❖ Destacar o valor da inteligência emocional na gestão de conflitos psicológicos
 - ❖ Conhecer as soluções conforme as teorias de Kenneth Thomas e William Uri.
 - ❖ Analisar as diferentes posturas em relação aos conflitos: evitar, acomodar, competir, entrar num acordo e colaborar.
 - ❖ Agir como terceiro na solução do conflito.
-

PROGRAMA

- ❖ Conceituação de conflito.
- ❖ Conflitos lógicos, psicológicos e políticos.
- ❖ Administração de situações conflituosas.
- ❖ A inteligência intrapessoal: a percepção, a administração das emoções e a motivação.
- ❖ A inteligência interpessoal: e empatia e as habilidades sociais.
- ❖ Solução de conflitos segundo Kenneth Thomas e William Uri.
- ❖ Auto avaliação de estilo para resolução de conflitos.
- ❖ O papel do terceiro na resolução de conflitos.